



Waaldijk 38 | 6678 MC Oosterhout Gld.
T 0481 481200
E-mail: info@campingdegrotealtena.nl
Internet: www.campingdegrotealtena.nl
Rabobankrek. nr. NL22RABO0362256829

GEDRAGSREGELS EN OVERIGE VOORWAARDEN

Naast deze gedragsregels en voorwaarden zijn de RECRON-voorwaarden van toepassing tenzij de onderstaande bepalingen anders bepalen (zijn reeds in uw bezit en staan op de bijlage van de overeenkomst seizoenplaatsen c.q. vast plaatsen vermeld!)

1. Aankomst en vertrek (toeristische plaatsen)

1.1 Elke kampeerder dient zich bij aankomst aan te melden en bij vertrek af te melden bij de receptie. De receptie is dagelijks geopend van 8.30 tot 12.00 uur én van 14.00 tot 17.00 uur.

1.2 Het plaatsen van uw kampeermiddel dient in overleg met de beheerder te geschieden. U dient uw kampeermiddel op de voorgeschreven wijze binnen deze ruimte te plaatsen.

1.3 Plaats uw kampeermiddel zodanig dat de overige gasten hiervan geen overlast ondervinden.

1.4 Bij vertrek moet de plaats uiterlijk om 12.00 uur ontruimd zijn. Is om 12.00 uur de plaats niet leeg, dan kunnen wij een extra dag(-deel) bij u in rekening.

1.5 De plaats dient bij vertrek schoon en opgeruimd achter te worden gelaten.

2. Bezoekers

2.1 Uw bezoek dient zich bij aankomst bij de receptie te melden. U dient uw bezoek van tevoren op de hoogte te brengen van onze gedragsregels en verzoek hen deze in acht dienen te nemen.

Voor dagbezoek brengen wij een bezoekerstarief in rekening. Uw bezoek mag tot uiterlijk 23.00 uur op het terrein blijven.

2.2 Overnachtende bezoekers dienen zich ook van tevoren bij de receptie te melden in verband met opname in ons nachtregister en voor het betalen van het overnachtingstarief.

3. Verkeer

3.1 Op ons terrein is het WegenVerkeersReglement van toepassing.

3.2 Per kampeerplaats is maximaal 1 auto toegestaan. Een eventuele tweede auto dient u op het parkeerterrein, buiten de poort/slagboom, te parkeren.

3.3 Probeer het (overbodig) rijden met uw auto/motor op het kampeerterrein zo veel mogelijk te voorkomen. Laat bijvoorbeeld uw auto staan wanneer u naar de receptie of het toiletgebouw wilt gaan.

3.4 Auto's/motoren mogen op het terrein niet harder rijden dan 10 km/uur (stapvoets).

3.5 Brom- en snorfietsen mogen alleen met afgezette motor aan de hand worden meegevoerd.

3.6 De auto's van uw bezoekers zijn op het terrein niet toegestaan en kunnen op het parkeerterrein, buiten de poort/slagboom, geparkeerd worden.

3.7 Tussen 23.00 uur en 7.00 uur is geen gemotoriseerd verkeer op het kampeerterrein toegestaan.

3.8 Parkeer uw auto niet op lege kampeerplaatsen. Gasten die aankomen kunnen dan bij uw afwezigheid niet direct op hun plaats gaan staan.

3.9 Met het oog op eventuele calamiteiten dienen alle paden en hoofdingang(en) altijd autovrij gehouden te worden voor ambulance, brandweer, enzovoort.

4. Geluidsoverlast

4.1 Het is niet toegestaan om radio's, televisies, muziekinstrumenten of andere geluidsveroorzakers zodanig te gebruiken dat zij overlast bezorgen aan de andere campinggasten.

4.2 Tussen 23.00 uur en 07.00 uur geldt bij ons de nachtrustperiode. Dit betekent dat er een rijverbod is voor gemotoriseerd verkeer. In die periode is het dus niet toegestaan om lawaai te maken.

5. Vuilafvoer

5.1 Wij verzoeken u om het afval zoveel mogelijk gescheiden te houden. Het **reguliere huisvuil** (restafval) dient u in de daarvoor bestemde semi-ondergrondse containers in afgesloten vuilniszakken te deponeren. Deze containers zijn gesitueerd op het nieuwe parkeerterrein langs de dijk ter hoogte van de jaarplaatsen of nabij het restaurant. Hier bevindt zich ook een nieuwe glascontainer.

5.2 Oud papier en karton (samengebundeld) kunt u in de blauwe container onder de receptie kwijt.

5.3 Tuin- en grofvuil mag niet in de container gedeponeed worden. U kunt bij de receptie informeren waar en wanneer het gestort mag worden.

5.4 Grof vuil dient u zelf bij de gemeentelijke grofvuilstortplaats te deponeren. Wij stellen hiervoor eventueel een aanhanger voor u ter beschikking.

5.5 Gevaarlijk afval (verf, terpentine, spuitbussen) kunt u bij de gemeentelijke vuilstortplaats inleveren. Informeert u bij de receptie naar de openingstijden en het adres.

5.6 Klein gevaarlijk afval (zoals batterijen) kunt u tijdens de openingstijden van de receptie bij ons afleveren.

5.7 Iedere gast moet zijn plaats vrij houden van afval.

5.8 Indien uw kampeerplaats niet is voorzien van een vuilwaterputje of aansluiting op de bedrijfsriolering dient u het was- en afwaswater en ander vervuild water, afkomstig uit uw caravan of tent op te vangen in een emmer, of iets dergelijks. De inhoud van de emmer kunt u legen in de uitstort chemisch toilet. De inhoud mag in ieder geval niet in de bodem geloosd worden (Wet Bodembescherming).

5.9 Laat bij vertrek uw kampeerplaats altijd schoon achter.

6. Gebruik sanitaire voorzieningen

6.1 Elk toiletgebouw wordt door ons iedere dag grondig schoongemaakt. Werkt u er aan mee dat het schoon blijft!

6.2 Op de camping bevindt zich in het sanitairgebouw nabij de receptie een baby-washroom.

6.3 Kleine kinderen (tot 8 jaar) mogen slechts onder begeleiding van een volwassene gebruik maken van onze sanitaire voorzieningen.

6.4 In het sanitairgebouw is in elk toilet toiletpapier aanwezig.

6.5 In het sanitairgebouw mag niet gerookt worden.

6.6 Op de camping is in het sanitairgebouw nabij de receptie een invalidentoilet aanwezig. Wanneer u daar gebruik van wilt maken, kunt u bij de receptie een sleutel ophalen.

6.7 Wilt u de douche na gebruik droog trekken met de stripper.

6.8 Luiers en bandages gaarne in de daarvoor bestemde emmers deponeren.

6.9 Wilt u er op letten dat de sanitaire gebouwen geen speelplaatsen voor kinderen worden.

7. Gebruik wasserette

7.1 Onze wasserette is uitsluitend tijdens de openingstijden van de receptie toegankelijk. Tegen betaling kunt u van deze faciliteit gebruik maken.

7.2 De waspoeder en munten voor de wasmachine en de droogtrommel zijn verkrijgbaar bij de receptie.

7.3 In de wasserette is ook een strijkplank en een strijkijzer aanwezig.

8. Huisdieren

- 8.1 Op ons terrein zijn per kampeerplaats maximaal 2 huisdieren (honden/katten) toegestaan.
- 8.2 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.
- 8.3 Uw huisdier dient te zijn ingeënt tegen hondsdolheid.
- 8.4 Uw huisdier dient te allen tijde (op het terrein) aangelijnd te zijn. Ook op het bijbehorende strand zijn loslopende huisdieren niet toegestaan.
- 8.5 U kunt uw huisdier buiten ons terrein aangelijnd uitlaten langs de dijk of in het naastgelegen weiland of strand.
- 8.6 U mag uw huisdier niet meenemen in het toiletgebouw en de wasserette.
- 8.7 Wanneer u ons terrein (tijdelijk) verlaat, mag u uw hond/kat niet zonder begeleiding bij uw tent of caravan achterlaten.

9. Gebruik water, elektra en gas (plaatsen zonder meter!)

- 9.1 Wees zuinig met water en elektra!
- 9.2 Het is niet toegestaan om drinkwater te gebruiken voor het sproeien van uw tuin, het wassen van uw auto/caravan of voor speeldoeleinden.
- 9.3 U beschikt over een aansluiting van 6 ampère/220 watt. Dit is voldoende voor het gebruik van enkele lampen, uw koelkast en televisie. Bij een hoger verbruik dan 6 ampère/220 watt kan er een stroomstoring ontstaan.
- 9.4 Het is niet toegestaan om uw caravan c.q. (voor)tent te verwarmen op elektriciteit. Ook het gebruik van elektrische toestellen met een vermogen van meer dan 1500 Watt (zoals elektrische kachels, kookplaten, etc.) is niet toegestaan.
- 9.5 Per kampeermiddel mogen maximaal twee (volle en/of lege) gasflessen aanwezig zijn.

10. Sport en spel

- 10.1 Op ons terrein is voldoende ruimte voor sport en spel. Hiervoor zijn speciale speelplaatsen aangewezen.
- 10.2 Ter voorkoming van overlast verzoeken wij u geen werp- of balspelen tussen de caravans en tenten te beoefenen.

11. Brandveiligheid

- 11.1. Op ons terrein is het hebben van open vuur en het houden van een kampvuur verboden.
- 11.2 Barbecuen is slechts toegestaan op uw eigen kampeerplaats.
- Neem hiervoor de volgende regels zorgvuldig in acht:
- houd bij het barbecuen rekening met de windrichting, zodat u uw burens zo min mogelijk hindert;
 - plaats de barbecue op voldoende afstand van uw tent of caravan;
 - barbecuen rechtstreeks op de grond is niet toegestaan.
- 11.3 Gooi nooit een brandende sigaar, sigaret of lucifer weg. De gevolgen kunnen desastreus zijn.

12. Handel drijven

- 12.1 Het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook is vanuit uw kampeermiddel of elders op het terrein niet toegestaan.

13. Gevonden voorwerpen

- 13.1 Wij vragen u gevonden voorwerpen bij de receptie af te geven. Wij zullen ons uiterste best doen het voorwerp bij de rechtmatige eigenaar terug te bezorgen.

14. Post en telefoon

- 14.1 Op de camping bevindt zich geen telefooncel. Indien nodig én in spoedeisende gevallen bestaat de mogelijkheid om bij de receptie (tegen normaal tarief) te bellen.
- 14.2 Uitsluitend dringende berichten worden persoonlijk bij u bezorgd/aan u doorgegeven.
- 14.3 Uitgaande post kunt u deponeren in de rode brievenbus bij het hoofdgebouw aan de dijk. Deze wordt dagelijks (behalve op zondag) geledigd.
- 14.4 De inkomende post sorteren wij dagelijks. De post wordt in alfabetische volgorde in het postvak bij de receptie gelegd. Vanaf 13.00 uur kan de post voor de betreffende dag worden afgehaald.

15. Antennes/schotels (seizoen- en vaste plaatsen)

- 15.1 Een televisie- en/of schotelantenne dient altijd in overleg met de beheerder op een vaste plaats op de eigen perceel te worden geplaatst.

15.2 De plaatsing van televisie- of schotelantennes op ons terrein is toegestaan onder de bepaalde voorwaarden.

16. Tegelvloer (seizoenplaatsen)

16.1 Het in eigen beheer aanleggen van een terras/tegelvloer voor uw caravan of in uw voortent is niet toegestaan. De aanleg hiervan is uitsluitend toegestaan indien de aanleg in ons beheer wordt uitgevoerd.

16.2 Aan het einde van elk seizoen (medio oktober) moet u het perceel schoon opleveren. Dit houdt in dat alles (behalve de door ons aangelegde tegelvloer) van de kampeerplaats dient te zijn verwijderd. Eventuele schade aan bodem c.q. tegelvloer dient te worden hersteld.

17. Hoogwater (seizoen- en toeristische plaatsen)

17.1 Indien tijdens het kampeerseizoen uw caravan in verband met hoogwater gedurende een bepaalde periode van het kampeerterrein verwijderd dient te worden vindt geen gedeeltelijke restitutie van de betaling plaats. Voor eventuele geleden schade als gevolg van dit "natuurverschijnsel" kan de eigenaar c.q. beheerder niet aansprakelijk gesteld worden. Een dergelijk risico is inherent aan het kamperen aan de rivier!

17.2 In geval van hoogwater zal een toeristische kampeerder naar rato worden gecompenseerd voor de geleden schade.

18. Aan- en bijbouwsels (vaste plaatsen)

- 18.1 Het plaatsen van een aan- en/of bijbouwsel is niet toegestaan, tenzij aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
- voor het plaatsen van ieder aan- en/of bijbouwsel dient u van de beheerder (én eventueel van de gemeente) schriftelijk toestemming te hebben;
 - onder aan- en/of bijbouwsel wordt o.a. verstaan: tuinhuisje/opbergschuurtje, schutting/tuinafscherming, windscherm, bestrating, beplanting, etc.
 - bij uw verblijfsobject mag max. één opbergschuurtje staan met een oppervlakte van max. 5 m²;
- 18.2 Bij beëindiging van de overeenkomst dient u alle door u aangebrachte aan- en bijbouwsels te verwijderen die niet aan de in voorschrift 18.1 genoemde eisen voldoen én die zonder toestemming van de beheerder/gemeente zijn bijgeplaatst.
- 18.3 Op het perceel mag geen tank voor de opslag van olie (voor verwarmingsdoeleinden) aanwezig zijn.

19. Opzegging/verkoop (vaste plaatsen)

- 19.1 Verblijfsobjecten (= stacaravans) ouder dan 25 jaar dienen door de recreant van de vaste plaats verwijderd c.q. vervangen te worden. Op verzoek van de recreant kan deze periode steeds voor een periode van 5 jaren verlengd worden, indien de stacaravan op dat moment in goede staat van onderhoud verkeert (dit ter beoordeling aan de beheerder) én ten minste een dagwaarde vertegenwoordigt van ten minste € 10.000,- (dit bedrag zal jaarlijks worden geïndexeerd).
- 19.2 Gedurende in artikel 19.1 bedoelde verlengingsperiode mag de stacaravan niet aan een derde worden doorverkocht. In dat geval dient het object binnen één maand na verkoop van de vaste plaats te worden verwijderd.
- 19.3 Bij verkoop van uw verblijfsobject op een vaste plaats dient de verkoper dit van tevoren bij de beheerder te melden. De condities waaronder het object zal worden verkocht zullen dan worden besproken en schriftelijk worden vastgelegd.

20. Klachten

Alhoewel wij onze uiterste best doen om uw aanwezigheid op onze camping zo plezierig mogelijk te laten verlopen, kunt u toch klachten hebben. Meld deze klachten zo spoedig mogelijk bij de beheerder en wij zullen proberen deze zo snel en zo goed mogelijk te verhelpen. Doen wij dit naar uw mening niet afdoende dan kunt u, omdat u op een RECRON-camping staat, uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Recreatie te Den Haag, zie de RECRON-voorwaarden.

21. Sanctie

Indien u één van onze regels niet naleeft, zullen wij u een waarschuwing geven. Als u daar geen gehoor aan geeft, kunnen wij eenzijdig de overeenkomst met u opzeggen. Wij kunnen u in dat geval met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein ontzeggen.