

## Algemeen Huisreglement - Vakantiepark de Bergen seizoen

















Welkom op Vakantiepark De Bergen, wij hopen dat u zult genieten van een fijn verblijf op ons vakantiepark. Op uw boeking en verblijf gelden de Recron voorwaarden. Dit aanvullend park reglement is opgesteld om te garanderen dat al onze gasten een veilig, schoon en fijn verblijf hebben. Leest u de informatie goed door en heeft u daarna nog vragen waarin dit reglement niet voorziet, dan kunt u terecht op de receptie.

*Het beroep op het “niet gelezen hebben” van dit reglement kan helaas niet als excuus geaccepteerd worden!*

### Aansprakelijkheid

De directie is niet aansprakelijk voor diefstal of enigerlei schade die recreanten of bezoekers op de terreinen of in de gebouwen van het recreatiepark mocht overkomen.

### Algemeen

-  Iedere gast dient zich te allen tijde zo te gedragen, dat dit gedrag geen overlast veroorzaakt bij medegasten, bezoekers of medewerkers.
-  Aanwijzingen van medewerkers dienen altijd met respect te worden opgevolgd.
-  Vakantiepark De Bergen maakt gebruik van camerabewaking op centrale locaties. Met uw bezoek aan ons stemt u toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden.
-  Alcoholgebruik is vanaf 18 jaar en ouder.
-  Openbaar dronkenschap is niet toegestaan en alcoholgebruik dient beperkt te blijven tot de horecagelegenheden en rondom het (gehuurde) kampeermiddel.
-  Glaswerk is uitsluitend toegestaan in de horecagelegenheden en rondom uw kampeermiddel. Neem dus geen glaswerk (of flessen) mee naar het strandbad, de speeltuin, naar de ligweides en naar sanitaire ruimtes!
-  Het gebruik of het bij zich hebben van zowel hard- als softdrugs is ten strengste verboden. Overtreding van deze regel zal verwijdering van het park tot gevolg hebben.
-  Voor verwarming en/of koken is het ten strengste verboden andere gassen te gebruiken dan butaan- of propaan gas, opgeslagen in goedgekeurde tanks en/of gasflessen. Per plaats zijn max. 2 flessen toegestaan.
-  Het aanbieden van koopwaar, elke vorm van propaganda of reclame maken zijn niet toegestaan
-  Elke gast is verplicht de gronden en opstallen overeenkomstig de hiervoor aangegeven bestemming te gebruiken.
-  Het is niet toegestaan het perceel van een andere gast of groenvoorzieningen van het park te betreden.
-  Geluidshinder is op geen enkel tijdstip van de dag toegestaan.
-  De rusturen zijn van 23:00 – 07:00 u waarbij autoverkeer verboden is.
-  Elke parkbezoeker dient zichzelf te identificeren indien verzocht door een medewerker.
-  Bij ernstige overtredingen (bv. diefstal, vandalisme, geweldpleging) zal aangifte plaatsvinden bij de politie en is de parkleiding bevoegd tot onmiddellijke verwijdering van het terrein zonder waarschuwing vooraf.
-  Op alle terreinen van De Bergen geldt een algemene wegsleepregeling waarvan bij overtreding gebruik gemaakt zal worden.

## Bezoekers

- Uw bezoek is welkom en dient via de ingang van de dagrecreatie gevestigd op Zoetendaal 10, het park te betreden en de daarvoor geldende tarieven te voldoen. Logees kunnen enkel op het park verblijven als deze zijn ingeschreven door de receptie.
- Bezoekers zijn welkom tijdens de openingstijden van de dagrecreatie en dienen via dezelfde uitgang het park te verlaten. Zij kunnen uiteraard gebruik maken van alle faciliteiten gedurende hun verblijf.
- Illegaal bezoek is niet toegestaan en bij constatering hiervan kan u de toegang tot het park ontzegd worden.
- U bent verantwoordelijk voor het gedrag van uw gast(en) en draagt zorg dat zij zich gedragen volgens de geldende huisregels.

## Voertuigen

- Rijd uitsluitend stapvoets. Bij te hard rijden kan uw voertuig tijdelijk toegang worden ontzegd.
- Het rijden met auto's op het park dient tot het minimum beperkt te blijven.
- Vermijd gras en onverharde wegen zoveel mogelijk.
- Auto's (van bezoekers) dienen op de daarvoor aangemerkte parkeerplaatsen gezet te worden.
- Er is standaard 1 auto per plaats toegestaan, welke middels kentekenherkenning wordt doorgelaten.
- Rijd uitsluitend rustig in de aangegeven rijrichting zodat kinderen overal veilig kunnen spelen.
- Bij overtreding kan de toegang met de auto voor een bepaalde tijd worden ontzegd.
- Grote voertuigen en/of vrachtwagens kunnen niet zonder toestemming van het management het park oprijden.
- Elektrisch aangedreven speelvoertuigen zijn niet toegestaan op het park.









## Strandbad en roeivijver

- Zwemmen is uitsluitend toegestaan in het strandbad tot zonsondergang en is geheel op eigen verantwoordelijkheid.
- Vanaf 23 graden zijn er strandwachten aanwezig.
- Vissen is uitsluitend toegestaan op de aangewezen visplaatsen.
- Het gebruik van eigen boten m.u.v. opblaasbare boten is niet toegestaan in de zwemvijver. Dit is niet veilig voor medegasten en het niet naleven wordt dit gerekend tot een ernstig misdrijf.















## Slagboom

- Inrijden door de slagboom kan tot 23:00 u en vanaf 07:00 u in de ochtend.
- Uitrijden kan op elk tijdstip, echter uitsluitend indien er sprake is van calamiteiten.
- Komt u dus na 23:00 u terug of werkt de slagboom niet en is de receptie gesloten, parkeer dan uw auto buiten het park en gaat u te voet verder naar uw locatie. De noodknop op de slagboom dient niet gebruikt te worden in deze gevallen.
- Ook indien de slagboom niet werkt tussen 07:00 – 23:00 u en is de receptie gesloten, dan dient u uw auto te parkeren buiten het park en te voet verder te gaan. U kunt dan terugkomen om dit op te lossen als de receptie geopend is.
- Tijdens de rusturen van 23:00 – 07:00 u is gebruik van de noodknop verboden. Toegang tot het park is dan uitsluitend voor brandweer, politie en ambulance!




## Exterieur en tuin



-  De eigenaar/ gebruiker dient te allen tijde zijn terrein schoon te houden van (zwerf)afval.
-  Opslag van materialen en spullen rondom het verblijf is niet toegestaan.
-  Partytenten zijn toegestaan mits niet groter dan 3 x 4 meter en dienen juist geplaatst te zijn om zo beschadiging aan object of objecten van anderen te voorkomen. Alle zijdes van de partytent dienen open te zijn. Bij harde wind of op aanwijzing van medewerkers dient u deze af te breken.
-  Het aanbrengen van zichtbare decoratie aan de buitenzijde van het object is niet toegestaan.
-  Het plaatsen of aanbrengen van vlaggen is niet toegestaan.
-  Het plaatsen van een zwembad is toegestaan mits de grootte maximaal 1,00 x 0,50 x 30 cm is (lxbxh). Er dient te allen tijde toezicht te zijn en indien het bad onbeheerd achtergelaten wordt, dient het water verwijderd te worden.
-  Trampolines en andere vast opgestelde speeltoestellen zijn niet toegestaan.
-  Er mag maximaal 1 bijzettent van maximaal 5m2 geplaatst worden, gedurende het seizoen.

## Kampeersplaats geboekt

-  Een kampeersplaats is gemiddeld 120 m2, afhankelijk van de gekozen plek.
-  U kunt vanaf 13:00 u uw kampeersplaats op.
-  U betreedt uitsluitend uw eigen perceel.
-  Op de plek zijn een kampeermiddel, een voortent, maximaal 1 bijzettent van 5m2 en een luifel toegestaan.
-  U plaatst uw kampeermiddel altijd ter hoogte van de perceel plaats.
-  Ter behoud van het gras mogen geen zeilen en doorgroeiendoeken buiten de luifel en/of voortent geplaatst worden. Onder de luifel is alleen het gebruik van doorgroeiendoeken toegestaan.
-  Afbakening van uw plek is uitsluitend toegestaan binnen uw voortent/luifel en binnen de breedte van uw kampeermiddel.
-  U plaatst uw kampeermiddel op gelijke hoogte rechts van uw kampeernummer met de deur van uw kampeermiddel naar het midden van het veld. Uw auto parkeert u altijd links of rechts van uw kampeermiddel, zodat u niet het zicht van medekampeerders blokkeert.
-  Als seizoensgast bent u zelf verantwoordelijk voor uw elektriciteit en de aansluiting, dus controleer deze regelmatig i.v.m. de eindafrekening.
-  Houd rekening met beperkte stroomcapaciteit! De kampeersplaatsen zijn voorzien van 10 ampère ofwel 2300 watt. Indien de stroom meerdere malen onnodig uitvalt door een te hoge belasting, kan het zijn dat hiervoor kosten in rekening gebracht worden.
-  Houd u bij het plaatsen van kabels e.d. rekening met maai- en zaai werkzaamheden.
-  Bij vertrek laat u uw plaats volledig opgeschoond achter en hebt elke vorm van afval en/of vuil op de juiste manier afgevoerd.
-  Privé sanitair laat u netjes achter en u levert de sleutel in bij de receptie.
-  Voor seizoensgasten geldt dat grasmaaien en het opruimen van blad en eikels op uw kampeersplaats door uzelf dient te worden gedaan.










## Accommodatie gehuurd

-  U kunt niet eerder dan 15:00 u terecht in uw accommodatie. U kunt wel eerder gebruik maken van de faciliteiten dan 15:00 u.
-  Ga niet voor 15:00 u naar uw verblijf maar laat onze medewerkers hun werk doen.
-  Ontstane schades tijdens verblijf dienen direct gemeld te worden. Twijfelt u bij aankomst of de vorige bewoners het goed hebben achtergelaten, meld dit dan op aankomstdag.




-  Is er iets niet naar wens in uw accommodatie? Wacht dan niet en breng onze receptie zo snel mogelijk op de hoogte zodat wij hier iets aan kunnen doen. Klachten achteraf kunnen wij niet in behandeling nemen.
-  Vakantiepark De Bergen behoudt te allen tijde het recht een (met voorkeur gekozen) plek om te boeken indien wij dit nodig achten. De eventueel betaalde voorkeurskosten ontvangt u retour.

## Bij vertrek uit uw accommodatie




Op de dag van vertrek dient u uiterlijk om 10:00 u het verblijf te verlaten en onderstaande in acht te nemen:

-  Laat het verblijf (bezem)schoon achter,
-  Laat geen etenswaren en afval achter, ook niet met de beste intenties,
-  De bedden zijn afgehaald en het beddengoed doet u in de waszak,
-  ! Laat beschermhoezen op de matrassen en kussens zitten
-  De afwas staat schoon en afgedroogd in de kast,
-  De koelkast is leeg en schoon,
-  Uw afval is afgevoerd in de milieustraat bij de receptie, hier staan ook glasbakken en een papiercontainer,
-  De buitenruimte is schoon en opgeruimd,
-  De sleutels zijn ingeleverd bij de receptie.




## Calamiteiten

-  Zorg dat wegen en toegangswegen altijd vrij zijn in geval van calamiteiten
-  Nooddiensten hebben toestemming de verbodsborden te negeren
-  Zorg er te allen tijde voor dat u uzelf en anderen niet in gevaar brengt
-  Indien hulp nodig is, bel 112 en neem daarna contact op met de receptie. Buiten openingstijden van de receptie belt u het noodnummer: 06-19997040
-  Is er geen sprake van spoed of levensbedreiging, belt u dan 0900 8844 voor medische ondersteuning of hulp
-  Bij vermoeden van calamiteiten, illegale handelingen of andere dringende zaken kan het parkbeheer een controle uitvoeren

## Roken

-  Voor alle accommodaties, horecaterrassen en openbare ruimtes op terreinen van Vakantiepark De Bergen geldt een rookverbod.
-  I.v.m. brandgevaar en overlast is het noodzaak hierop streng toe te zien.
-  Roken in de buitenruimtes is toegestaan. Het goed uitmaken en veilig opruimen van de sigaretten is hierbij verplicht.

## Vuur en barbecue

-  Wegens brandgevaar is vuur (vuurkorf, vuurschaal, kampvuur etc.) nergens toegestaan.
-  Barbecueën is toegestaan met inachtneming van de veiligheid. Houd een brandblusser of water bij de hand.
-  Zorg dat de barbecue nooit op een brandbare ondergrond of in het gras gezet wordt.



- Laat kolen volledig afkoelen en voer deze af in een vuilniszak.
- Laat geen barbecues achter.
- Denk eraan als u uw kampeermiddel (voor langere tijd) verlaat, dat apparaten en gas veilig uitgeschakeld zijn.

## Huisdieren

- Onder huisdieren worden uitsluitend honden verstaan. Alle andere dieren zijn niet toegestaan.
- Huisdieren van uw bezoek zijn niet toegestaan.
- Op (seizoens)kampeerplaatsen geldt toegang voor max. 2 honden per plaats.
- In verhuurobjecten, in en rondom de zwembijver, in en om toiletgebouwen, op velden met speeltoestellen, alle openbare ruimtes en overige ruimtes waar dit middels communicatie is aangegeven, zijn geen honden toegestaan.
- Voor honden gelden tarieven en dienen ten alle tijde aangemeld te zijn op de receptie. Is dit niet het geval dan is uw hond niet welkom op het park.
- Honden dienen altijd kort aangelijnd te zijn.
- Er zijn diverse uitlaatplaatsen en een speelveld ter hoogte van veld Vink 35 t/m 46 waar zij ongestoord kunnen spelen. De eigenaar/uitlater van de hond dient te allen tijde hondenpoepzakjes bij zich te hebben en de uitwerpselen op te ruimen.

## Geluid en rust














- De nachtrust gaat op de camping in tussen 23:00 - 07:00 u, waarbij autoverkeer op het park verboden is.
- Ook buiten de nachtrusturen is het produceren van geluidshinder buiten de eigen plaats niet toegestaan. Gun uw mederecreanten hun rust en een fijn verblijf.
- Overlast kan gemeld worden op het noodnummer 06-19 99 70 40.
- Gasten die overlast veroorzaken, kunnen de volgende ochtend vertrekken en aan hen wordt de toegang tot het park (tijdelijk) ontzegd.
- Na 23:00 u is rondhangen op het park niet toegestaan.

## Afval en vuil

- Het laten staan van (huis)vuil en afval op het park en rondom objecten is niet toegestaan. Indien een medewerker u vraagt uw afval af te voeren, dient u dit binnen geringe tijd op te volgen. Doet u dit niet, dan voeren wij het voor u af en berekenen wij u de kosten hiervan aan u door.
- Huisvuil kan uitsluitend afgevoerd worden in speciale Eldorado vuilniszakken verkrijgbaar aan de receptie. Wij berekenen u geen milieuheffing bij uw boeking, zoals op veel campings wel gebeurt. Met deze speciale vuilniszak betaalt u dus alleen heffing over wat u gebruikt.
- In de milieustraat is mogelijkheid om afval te scheiden. Batterijen inleveren kan op de receptie.
- Oud ijzer en grofvuil dient u zelf af te voeren.
- Op de milieustraat is cameratoezicht aanwezig, bij misbruik kan een boete volgen.
- Koelkasten en vriezers worden niet ingenomen.

## Toiletgebouwen





- Iedere recreant is verplicht mee te werken aan een zo hygiënisch mogelijk gebruik van de toiletgebouwen.

-  Geef de schoonmaak de ruimte en de tijd om de gebouwen goed te reinigen.
-  Laat faciliteiten altijd netjes achter na gebruik.
-  Beschikt u over eigen sanitaire voorzieningen, dan dient u deze te gebruiken. Beperk uw bezoek aan de toiletgebouwen tot een minimum.
-  Water is een kostbaar product en wij verzoeken u hiermee zuinig om te gaan.
-  Toiletgebouwen zijn geen hangplek of speelplaats voor kinderen. Gebruik van geluid dragende of geluid makende attributen is hier niet toegestaan.
-  Vanaf 23:00 u gaan ook hier de rusturen in en dient het stil te zijn rondom deze faciliteiten.
-  Kinderen onder de 6 jaar mogen alleen onder begeleiding van een volwassene gebruik maken van de toiletgebouwen.
-  In de toiletgebouwen 2 en 4 is een mindervaliden ruimte aanwezig. De sleutel kunt u tegen borg afhalen bij de receptie.
-  Verschoon baby's uitsluitend in een babyroom. Deze vindt u in toiletgebouw 1, 2 en 3 op de camping. Werp luiers uitsluitend in een speciale luieremmer vanwege geuroverlast.
-  Gooi etensresten weg in uw vuilniszak en gooi deze niet in afvoeren of putten van onze faciliteiten. Dit geldt ook voor vet, hierdoor raken afvoeren verstopt.
-  Laat afwasplaatsen netjes en hygiënisch achter.
-  Doucheruimtes en babyrooms kunnen tijdens drukke weekenden, op feestdagen en tijdens vakanties afgesloten worden tussen 00:00 u – 06:00 u. Toiletten en buitenruimtes blijven uiteraard toegankelijk. Meer informatie treft u bij de gebouwen aan.
-  Het moedwillig vervuilen, het misbruiken van faciliteiten en hindering van de schoonmaak kunnen leiden tot verwijdering van het park.

## Activiteiten en openingstijden



Tijdens alle periodes bestaat de mogelijkheid dat faciliteiten beperkt open zijn. Dit geldt ook voor activiteiten. In het voor- en naseizoen is het mogelijk dat er onderhoudswerkzaamheden worden gedaan. Wij adviseren u om vooraf de openingstijden en activiteitenprogramma's te raadplegen om teleurstelling te voorkomen. Deze vindt u op [welkom.debergen.nl](http://welkom.debergen.nl).




## Klachten, storing, schade

-  Ondanks alle goede zorgen van onze kant, kan het voorkomen dat u een klacht, een technische storing of schade heeft. Hiervoor kunt u terecht bij onze receptie.
-  Voor dringende storingen of vragen die direct moeten worden opgelost, belt u 06-19997040.
-  Wij nemen uw melding in behandeling en we doen er alles aan om deze zo spoedig mogelijk op te lossen. Wij vragen uw begrip en geduld hierbij.
-  Is uw melding volgens u niet naar behoren opgelost, dan kunt u dit melden aan de receptie of per email: [info@debergen.nl](mailto:info@debergen.nl).

Omdat wij continu werken aan verbetering, vragen wij u klachten eerst bij ons te melden en niet na vertrek op andere wijzen kenbaar te maken.

## Mediabeleid & privacy

-  Het maken van opnames op en bij ons park is uitsluitend toegestaan voor eigen gebruik.
-  Ons park is privéterrein waarvoor een algemeen toegangsverbod geldt.

-  Medewerkers, directie, gasten en bezoekers dienen door de media te allen tijdens gerespecteerd te worden, zowel in woord, beeld als gebaar.
-  Voorafgaand aan publicatie al dan niet aan derden, zal steeds rekening gehouden worden met de privacy belangen van directie, medewerkers, gasten en bezoekers, al dan niet door deze zo onherkenbaar mogelijk te maken.
-  Het vliegen met drones is uit oogpunt van de privacywetgeving niet toegestaan.

## Jaargasten

Voor onze jaargasten zijn aanvullend reglementen aanwezig omdat de aard en duur van het verblijf andersoortig is dan van tijdelijke bezoekers.

Vakantiepark De Bergen behoudt het recht dit reglement te allen tijde te wijzigen of aan te vullen

